

PRIVACY NOTICE UNDER THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010
NOTIS PRIVASI DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010

This written privacy notice (“**Notice**”) is issued by Green EV Charge Sdn Bhd (formerly known as Yinson EV Charge Sdn Bhd) (collectively “**our**”, “**us**” or “**we**”) to you. For the purpose of this Notice, the terms “**personal data**” and “**processing**” shall have the same meaning as prescribed in the Personal Data Protection Act 2010 (“**Act**”).

*Notis privasi bertulis ini (“**Notis**”) dikeluarkan oleh Green EV Charge Sdn Bhd (dahulu dikenali sebagai Yinson EV Charge Sdn Bhd) (secara kolektif “**kami**”) kepada anda. Untuk tujuan Notis ini, terma-terma “**data peribadi**” dan “**pemprosesan**” mempunyai maksud yang sama seperti yang ditakrif dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“**Akta**”).*

Consent/ *Persetujuan*

1. This Notice serves to inform you that your personal data is being processed by us or on our behalf when you access our ChargEV website and/or our mobile application (“**ChargEV Platform**”) and you hereby give your consent to the processing of your personal data.

*Notis ini bertujuan untuk memaklumkan anda bahawa data peribadi anda sedang diproses oleh atau bagi pihak kami apabila anda mengakses laman web dan/atau aplikasi mudah alih ChargEV kami (“**ChargEV Platform**”) dan anda dengan ini memberikan persetujuan anda bagi pemprosesan data peribadi anda.*

Description of personal data/ *Perihalan data peribadi*

2. We may collect a variety of personal data from you from time to time including but not limited to name, date of birth, identification card number, passport number, nationality, address, e-mail address, contact number, gender, credit/debit card details, location, vehicle registration number, copy of driving licence, other personal data which is submitted or made available by you to us from time to time and all other personal data we again collect from you on any subsequent occasion.

Kami mungkin mengumpul pelbagai data peribadi daripada anda dari semasa ke semasa termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, tarikh lahir, nombor kad pengenalan, nombor pasport, kewarganegaraan, alamat, alamat e-mel, nombor telefon, jantina, butir-butir kad kredit/debit, lokasi, nombor pendaftaran kenderaan, salinan lesen memandu, data peribadi lain yang dihantar atau dikemukakan oleh anda kepada kami dari semasa ke semasa dan semua data peribadi lain kami sekali lagi kumpul daripada anda pada bila-bila masa kemudiannya..

Purpose/ *Maksud*

3. Your personal data is being or is to be collected and further processed by us for the following purposes (where relevant):

Data peribadi anda sedang atau akan dikumpulkan dan diproses selanjutnya oleh kami untuk maksud-maksud berikut (jika relevan):

- (a) providing our products and/or services to you and verifying your identity;
memberikan produk dan/atau perkhidmatan kami kepada anda dan mengesahkan identiti anda;
- (b) granting you access to, and monitoring your use of the ChargEV Platform;
memberikan anda akses kepada, dan memantau penggunaan anda terhadap ChargEV Platform;
- (c) processing, managing and administering your account and subscription;
memproses, mengurus dan mentadbir akaun dan langganan anda;
- (d) verifying and carrying out financial transactions in relation to payments made by or to you and administering and processing any payments related to products and/or services requested or purchased by or provided to you;
mengesahkan dan melaksanakan transaksi kewangan berkenaan dengan bayaran yang dibuat oleh atau kepada anda dan mentadbir dan memproses apa-apa bayaran berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan yang diminta, dibeli atau dibekalkan kepada anda;
- (e) communicating with you, dealing with your inquiries or complaints, resolving any issues/disputes;
berkomunikasi dengan anda, menangani pertanyaan atau aduan anda, menyelesaikan sebarang isu/pertikaian;
- (f) inviting you to participate in our events, surveys, initiatives, programmes and other activities organised or sponsored by us or on our behalf (“**Events**”);

menjemput anda untuk menyertai atau mengambil bahagian dalam acara, tinjauan, inisiatif, program dan aktiviti lain yang dianjurkan atau ditaja oleh atau bagi pihak kami (“Acara”);

- (g) purposes relating to business development, market surveys/research and trend analysis such as evaluating the effectiveness of our marketing or advertising content, data analytics and identifying your requirements and preference;
maksud berkenaan dengan pembangunan perniagaan, tinjauan/penyelidikan pasaran dan analisis trend seperti penilaian keberkesanan pemasaran/pengiklanan atau kandungan pemasaran kami, analisis data dan mengenal pasti keperluan dan pilihan anda;
- (h) advertising and providing you with information (such as Events, offers or promotions) relating to our products and/or services and the products and/or services of our related corporations, business partners, advertisers and/or sponsors;
pengiklanan dan memberi anda maklumat (seperti Acara, tawaran atau promosi) yang berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan kami, syarikat-syarikat bersekutu kami, rakan-rakan perniagaan kami pengiklan kami dan/atau penaja kami;
- (i) the operation, management and/or maintenance of our system and the ChargEV Platform;
operasi, pengurusan dan/atau penyelenggaraan sistem kami dan ChargEV Platform;
- (j) to improve our products and/or services and features on the ChargEV Platform;
untuk menambah baik produk dan/atau perkhidmatan kami dan ciri-ciri terhadap ChargEV Platform;
- (k) obtaining professional advice and enforcing our rights;
mendapatkan nasihat profesional dan menguatkuasakan hak-hak kami;
- (l) internal management and administrative purposes, including without limitation for purposes related to risk management and assessment, audit purposes, and data storage and management;
maksud pengurusan dan pentadbiran dalaman, termasuk tetapi tidak terhad untuk maksud-maksud yang berkaitan dengan pengurusan dan penilaian risiko, maksud-maksud audit dan penyimpanan dan pengurusan data;
- (m) law enforcement purposes, assisting investigations by police or other government or regulatory authorities and to meet requirements imposed by applicable laws and regulations or other obligations committed to government or regulatory authorities;
maksud-maksud penguatkuasaan undang-undang, membantu siasatan oleh pihak-pihak polis atau kerajaan atau pengawal selia yang lain, dan untuk mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan-peraturan atau tanggungjawab lain terhadap kerajaan atau pihak-pihak pengawal selia;
- (n) any actual or potential corporate restructuring or exercise involving us (including without limitation joint venture, merger, acquisition and/or the restructuring of our business, assets and/or liabilities) (“**Corporate Transaction**”);
sebarang penstrukturan semula atau pelaksanaan korporat sebenar atau berpotensi yang melibatkan kami (termasuk tanpa had usaha sama, penggabungan, pengambilalihan dan/atau penstrukturan semula perniagaan, aset dan/atau liabiliti kami) (“Transaksi Korporat”);
- (o) complying with any legal or regulatory requirements; and/or
memenuhi apa-apa kehendak undang-undang atau kawal selia; dan/atau
- (p) such other purposes authorized by you or directly related to the foregoing.
maksud-maksud lain yang dibenarkan oleh anda atau berhubungan secara langsung dengan yang tersebut di atas.

(collectively, the “**Purposes**”).

(secara kolektif, “Maksud-maksud” tersebut).

Source of personal data/ Sumber data peribadi

4. Your personal data is being or is to be collected from a variety of sources, including without limitation:

Data peribadi anda sedang atau akan dikumpulkan dari pelbagai sumber, termasuk tanpa had:

- (a) from any forms submitted or filled in by you or on your behalf to us including when you register as a user of the ChargEV Platform and use our products and/or services;
dari mana-mana borang yang dikemukakan/dihantar atau diisi oleh anda atau bagi pihak anda kepada kami termasuk apabila anda mendaftar sebagai pengguna ChargEV Platform dan menggunakan produk dan/atau perkhidmatan kami;

- (b) from any information or document submitted or provided by you to us for any of the Purposes;
dari mana-mana maklumat atau dokumen yang dikemukakan, dihantar atau diberikan oleh anda kepada kami untuk mana-mana Maksud-maksud tersebut;
- (c) from the cookies;
dari cookies;
- (d) from you when you: (i) use the ChargEV Platform or inquire about our products and/or services; (ii) inquire about, register for or participate in any Events; (iii) contact us through various methods such as telephone calls, messaging/chat, emails and/or the ChargEV Platform;
daripada anda apabila anda: (i) menggunakan ChargEV Platform atau bertanya tentang produk dan/atau perkhidmatan kami; (ii) bertanya tentang, mendaftar untuk atau menyertai mana-mana Acara; (iii) menghubungi kami melalui pelbagai kaedah seperti panggilan telefon, mesej, e-mel dan/atau ChargEV Platform;
- (e) from our affiliated entities, business partners and/or other independent third party sources; and/or
ahli gabungan kami, rakan kongsi perniagaan dan/atau sumber pihak ketiga bebas yang lain; dan/atau
- (f) from all other communications between you and us and all other information that you may provide to us from time to time.
dari semua komunikasi lain antara anda dan kami dan dari semua maklumat lain yang anda mungkin berikan kepada kami dari semasa ke semasa.

Access to, correction of and limiting the processing of personal data/ Akses kepada, pembetulan terhadap dan had pemprosesan data peribadi

5. You have the right to request access to and to request correction of your personal data subject to the following and subject to provisions of the Act:
Anda berhak untuk meminta akses kepada dan meminta pembetulan terhadap data peribadi anda tertakluk kepada peruntukan berikut dan peruntukan Akta tersebut:
 - (a) you may, upon payment of a prescribed fee, make a data access request or a data correction request in writing to us; and
anda boleh, setelah membayar fi yang ditetapkan, membuat suatu permintaan mengakses data atau permintaan pembetulan data secara bertulis kepada kami; dan
 - (b) we may refuse to comply with your data access request or a data correction request and shall, by notice in writing, inform you of our refusal and the reasons of our refusal.
kami boleh enggan mematuhi permintaan mengakses data atau permintaan pembetulan data daripada anda dan hendaklah, melalui notis bertulis, memaklumkan anda mengenai keengganan tersebut dan sebab-sebab bagi keengganan tersebut.
6. You may limit the processing of your personal data or to request us to cease or not begin processing your personal data for purposes of direct marketing and/or withdraw your consent previously given to us (in full or in part) by providing us with a notice in writing. If you limit the processing or withdraw your consent to any or all use of your personal data, we may not be in a position to continue to administer any contractual relationship in place, which in turn may result in us being unable to provide you with any of our products and/or services and/or the termination of any arrangements/agreements with us.
Anda boleh mengehadkan pemprosesan data peribadi anda atau meminta kami berhenti memproses atau tidak memulakan pemprosesan data peribadi anda untuk maksud pemasaran langsung dan/atau menarik balik persetujuan anda yang telah diberikan kepada kami (sepenuhnya atau sebahagiannya) dengan mengemukakan notis bertulis kepada kami. Jika anda mengehadkan pemprosesan atau menarik balik persetujuan anda kepada apa-apa atau semua penggunaan data peribadi anda, kami mungkin tidak boleh terus mentadbir sebarang hubungan kontraktual, yang mungkin akan menyebabkan kami tidak dapat membekalkan anda dengan produk dan/atau perkhidmatan kami dan/atau mengakibatkan penamatan apa-apa urusan/perjanjian dengan kami.
7. You may contact us with any inquiries or complaints, or to exercise the above rights in respect of your personal data via the methods below:
Anda boleh menghubungi kami tentang apa-apa pertanyaan atau aduan, atau menggunakan hak anda di atas berkenaan dengan data peribadi anda melalui butiran seperti yang dihuraikan di bawah:

Designation/ Jawatan:	
Telephone No./ No. Telefon:	
E-mail address/ Alamat E-mel: (if any)	
Fax No./Nombor Fax: (if any)	

Disclosure of personal data/ Penzahiran data peribadi

8. We may disclose/transfer your personal data to the following third parties:

Kami akan menzahirkan/memindahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga berikut:

- (a) our related corporations, joint venture entities, subsidiaries, affiliates and/or our group companies;
perbadanan-perbadanan berkaitan kami, entiti usaha sama, syarikat-syarikat subsidiari, bersekutu dan/atau kumpulan kami;
- (b) our business partners, contractors and service providers, including without limitation our Information Technology service providers, data analytics and marketing agencies, advertising companies, ad networks and/or payment gateway service providers;
rakan-rakan perniagaan, kontraktor dan pembekal perkhidmatan kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada pembekal perkhidmatan teknologi maklumat, penganalisis data, syarikat pengiklanan, rangkaian iklan dan agensi pemasaran dan/atau pembekal perkhidmatan gerbang pembayaran;
- (c) our financial and other professional advisors or consultants;
penasihat atau konsultan kewangan dan profesional kami;
- (d) governmental departments and/or agencies, regulatory and/or statutory bodies and law enforcement officer;
jabatan dan/atau agensi kerajaan dan pihak berkuasa pengawalseliaan dan/atau badan berkanun dan pegawai penguatkuasa undang-undang;
- (e) such third party as requested for or authorised by you;
mana-mana pihak ketiga yang diminta atau dibenarkan oleh anda;
- (f) our actual or potential assignee, assignor, transferee or transferor in respect of any rights, interests, obligations and/or properties relevant to the arrangement/contract between you and us;
penerima serah, penyerah, penerima pindahan atau pemindah kami (sebenar atau berpotensi) yang berkenaan dengan hak, kepentingan, obligasi dan/atau harta yang berkaitan dengan urusan/kontrak antara anda dan kami;
- (g) third parties due to any actual or potential Corporate Transaction; and
pihak ketiga disebabkan oleh Transaksi Korporat yang sebenar atau berpotensi; dan
- (h) other third parties for any of the Purposes.
pihak ketiga lain untuk mana-mana Maksud-maksud tersebut.

Third party personal data/ Data peribadi pihak ketiga

9. We may require your assistance if the personal data relating to other persons is required to process your personal data for the Purposes and you hereby agree to use your best endeavors to assist us when required.

Kami boleh menghendaki bantuan anda jika data peribadi yang berhubungan dengan orang lain dikehendaki untuk memproses data peribadi anda untuk Maksud-maksud tersebut dan anda dengan ini bersetuju untuk menggunakan usaha terbaik anda untuk membantu kami bila dikehendaki.

10. In the event that personal data of any third party is supplied by you to us, you shall ensure that such third party has read this Notice and consented to us collecting his/her personal data for any of the Purposes prior to the supply of his/her personal data to us.

Jika data peribadi pihak ketiga telah diberikan oleh anda kepada kami, anda hendaklah memastikan bahawa pihak ketiga tersebut telah membaca Notis ini dan bersetuju dengan pemprosesan data peribadinya untuk mana-mana Maksud tersebut sebelum memberikan data peribadinya kepada kami.

11. Where another person is providing/submitting any of your personal data to us, you agree that you have authorised the disclosure of your personal data to us and consented to the processing of your personal data by us in accordance with this Notice.

Jika orang lain memberikan/mengemukakan data peribadi anda kepada kami, anda bersetuju bahawa anda telah memberi kebenaran untuk pemberian/pengemukakan data peribadi anda dan anda bersetuju dengan pemprosesan data peribadi anda oleh kami selaras dengan Notis ini.

Obligatory personal data/ Data peribadi wajib

12. It is obligatory that you supply us the details marked with an asterisk (*) in our forms (collectively, “**compulsory personal data**”). If you fail to supply us with any of the compulsory personal data, we may refuse to process your personal data for any of the Purposes. This may result in us being unable to provide you with the products and/or services requested for and/or the termination of any arrangements/agreements with us.

la adalah wajib untuk anda memberikan kepada kami butir-butir yang ditandakan dengan asterisk () dalam borang kami (secara kolektif, “**data peribadi wajib**”). Jika anda tidak memberikan kami mana-mana data peribadi wajib tersebut, kami boleh enggan memproses data peribadi anda untuk mana-mana Maksud-maksud tersebut. Ini akan menyebabkan kami tidak dapat membekalkan anda produk dan/atau perkhidmatan yang diminta dan/atau mengakibatkan penamatan apa-apa urusan/perjanjian dengan kami.*

Transfer of personal data to places outside Malaysia/ Pemindahan data peribadi ke tempat di luar Malaysia

13. We may where necessary transfer your personal data to a place outside of Malaysia and you hereby give your consent to the transfer.

Kami boleh, jika perlu, memindahkan data peribadi anda ke sesuatu tempat di luar Malaysia dan anda dengan ini memberikan persetujuan anda terhadap pemindahan tersebut.

Accuracy of your personal data/ Ketepatan data peribadi

14. You are responsible for ensuring that the information you provide to us is accurate, complete, not misleading and kept up to date. You may update your personal data by contacting us through the methods provided above.

Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa maklumat yang anda berikan kami adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini. Anda boleh mengemaskini data peribadi anda dengan menghubungi kami melalui kaedah yang diberikan di atas.

Amendments/ Pindaan

15. We may update and amend this Notice from time to time. We will notify you of any amendments to this Notice via notices on the ChargEV Platform or other appropriate means. Any such amendments will be effective upon such notification. By continuing to engage with us in respect of our products and/or services and/or accessing the ChargEV Platform, after the issuance by us of such amendment notice, you will be considered as having agreed to the amended and updated Notice.

Kami mungkin mengemaskini dan meminda Notis ini dari semasa ke semasa. Kami akan memaklumkan anda apa-apa pemindaan kepada Notis ini melalui notis di ChargEV Platform. Apa-apa pemindaan kepada Notis ini akan berkuatkuasa setelah pemakluman tersebut. Dengan terus terlibat dengan kami berkenaan dengan produk dan/atau perkhidmatan kami, dan/atau mengakses ChargEV Platform, setelah penerbitan atau pengeluaran pemakluman mengenai pindaan kepada Notis ini oleh kami, anda akan dianggap telah bersetuju kepada Notis yang telah dipinda dan dikemaskini.

Conflict/ Konflik

16. In the event of any inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia version of this Notice, the English version shall prevail over the Bahasa Malaysia version.

Sekiranya terdapat apa-apa ketidak-konsistenan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia Notis ini, versi Bahasa Inggeris akan mengatasi versi Bahasa Malaysia.